

報道関係者各位

2017年6月30日
株式会社クロスリンク**サロンや治療院向けの予約管理システム「ワンモアハンド」に
LINE 通知、ホットペッパービューティーの予約取込機能を追加**

株式会社クロスリンク(本社:東京都中央区、代表取締役社長:矢野敦子)は、エステ・マッサージ・ネイル・美容室などのサロンや治療院・接骨院向けの予約管理システム「ワンモアハンド」に、予約内容の LINE での通知とホットペッパービューティーで発生した予約の取込み機能を7月以降順次追加します。

「ワンモアハンド」は、予約管理に特化したクラウドサービスです。エステ・マッサージ・ネイル・美容室・整骨院・鍼灸院等の店舗の多くは、店頭での次回予約・もしくは電話での予約が中心でしたが、ワンモアハンドはインターネットを通して24時間オンライン予約ができることで、「営業時間外に予約したい」というお客様のニーズに対応できるほか、施術中でも施術者は施術に専念できます。

今回、「ワンモアハンド」に加わる新機能は、予約管理の利便性をさらに高めるもので、機能概要は、下記のとおりです。

◆LINE への通知機能

予約情報や直前通知を予約者へ LINE で通知する機能です。SNS のプッシュ通信が身近になっている現状を踏まえて、LINE IDを登録している会員様には電子メールで予約情報をお知らせするのではなく、LINE のプッシュ通知をします。機能提供時期は2017年7月を予定しています。

◆ホットペッパービューティーでの予約データを取込

お客様がホットペッパービューティーで予約した内容を「ワンモアハンド」に自動的に取り込み、予約情報を統合管理する機能です。従来は一部のクーポンのみ対応していましたが、今回より、メニューを指定するクーポンや通常メニューにも対応します。機能提供時期は、2017年8月を予定しています。

いずれの機能も、ワンモアハンド上で動作するため、ご利用には PC(Windows/Mac)、もしくはタブレット・スマートフォンと、インターネットへの接続が必要です。

○ワンモアハンドのご利用料金:

初期費用 30,000 円

月額利用料金 4,980 円

今回追加する LINE への通知機能とホットペッパービューティー予約データの取り込みは、いずれも月額のオプション料金(価格は未定)が発生します。

○URL: ワンモアハンド <http://onemorehand.jp/>

■本件に関する問い合わせ先

担当: 株式会社クロスリンク 中島昌彦

TEL: 03-6263-0920 Email: info@crossrink.co.jp

東京都中央区銀座 1-14-5 銀座ウイングビル 3 階



店舗側予約カレンダー画面。スタッフ、施設、利用する設備の空きを判断して、予約を受け付けます。



お客様向け画面。コース・スタッフの組み合わせで予約できる時間帯を表示します。スタッフを選択させる必要がなければ、スタッフ選択を非表示にできます。(画面はスタッフを選択しない状態)



ホットペッパービューティーとの連携は、指定のメールアドレスにメールを転送するだけ。「ワンモアハンド」は、受信したメールを解析してメール文面から予約内容を取り込みます。※メール書式やメニュー名、スタッフ名に変更があると、予約を取り込めないことがあります。必ず予約内容をご確認ください。



ホットペッパービューティーの予約データを取り込んだ際の予約の詳細画面。コース、スタッフ、施設、設備に空きがあれば、「ワンモアハンド」に予約を登録します。設備の空きがないときには、エラーメールを店舗に送付します。