



Cross Rink

News Release
報道関係者各位

2011年3月29日
株式会社クロスリンク
東京都港区南青山2-11-16
(代)03-5412-8405

女性の転職先として注目の「セラピスト」 デビュー平均年齢は 32.5 歳 会社員・OL からの転身組が過半数を占める

～日本全国のセラピスト・治療家を対象とした就業状況等に関するアンケート調査～

株式会社クロスリンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:矢野敦子、以下クロスリンク)は、自社で運営しているセラピスト・治療家のための専門求人サイト「キャリアさぽ」および SNS「ひとさぽ」を通じて、日本全国のセラピスト・治療家を対象に、20 項目の就業状況等に関するアンケート調査を実施いたしました。

(※)クロスリンクでは、セラピストとは「スパ・リラクゼーション施設などでリラクゼーションを目的とした様々な施術を行う人」を指し、治療家とは「治療を目的とした保険診療を扱う手技療法を施す人(柔道整復師、鍼灸師、あんまマッサージ指圧師)」を指しています。

■調査結果トピックス

- セラピストとして初めて働きだした年齢は、平均 32.5 歳
 - 30 歳～34 歳が 22.6%と最も多く、次いで 25 歳～29 歳が 22.1%
 - 最年少は 18 歳でデビュー、最高齢は 55 歳からの挑戦
- 過半数が、会社員・OL からセラピストへ転身
- セラピストとして働くなかで満足していることは、「お客様に喜んでいただけること」が 92.0%、「人の役に立っていると実感できること」が 64.4%、「接客が楽しい」が 52.0%と改めて従事者のホスピタリティーマインドの高さが明らかに(複数回答可)
- 開業意欲については、将来の開業を希望するセラピストは 54.8%と過半数を占め、開業済みの回答者と合算すると、86.1%が開業を志向

> 調査レポートの詳細結果はこちらへ → <http://crossrink.co.jp/service/research/20110329/>

■調査概要・目的

スパ・リラクゼーションサロン、治療院に特化したWEB サービスを展開するクロスリンクでは、この度セラピストと治療家の就職・就業状況、キャリアに関する意識などの実態を把握するためアンケート調査を行いました。実施概要は下記のとおりです。

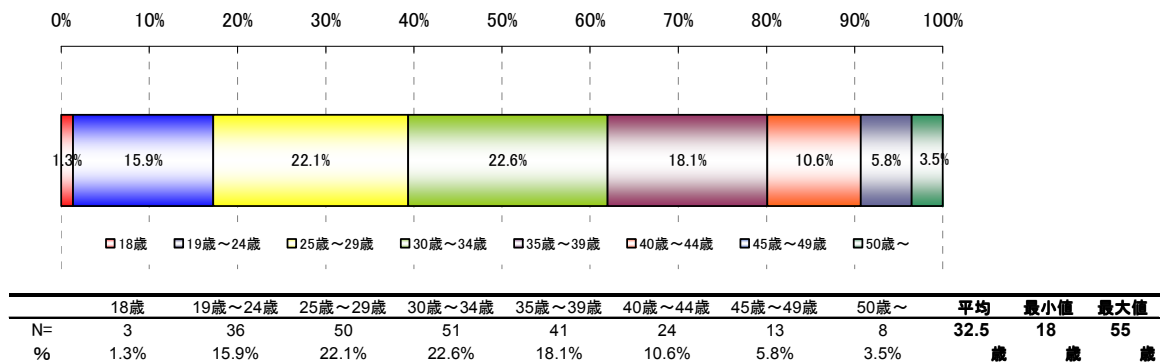
- 調査手法:インターネットリサーチ
- 調査対象:全国のセラピスト・治療家 (10代～60代、平均年齢 37.5 歳)
- 有効回答数:272 サンプル (女性 73.5%:男性 26.5%、サロン経験者/セラピスト 68.2%、治療院経験者/治療家 25.7%、その他 6.1%)
- 調査日時:2011年3月10日(木)～3月16日(水)

セラピストとして初めて働きだした年齢は、平均 32.5 歳

初めてセラピストとして働き始めた年齢は、「30 歳～34 歳」と回答した人が 22.6%、次いで「25 歳～29 歳」と回答した人は 22.1%、「35 歳～39 歳」と回答した人は 18.1%となりました。

セラピストデビューの平均年齢は、32.5 歳で社会人としてのキャリアを重ねてからセラピストになるという傾向が強いことがわかりました。また、最年少は 18 歳、最高齢は 55 歳からの挑戦で幅広い世代がセラピストを志しています。

Q:あなたが初めてセラピスト・治療家として働いたのは、何歳の時ですか。

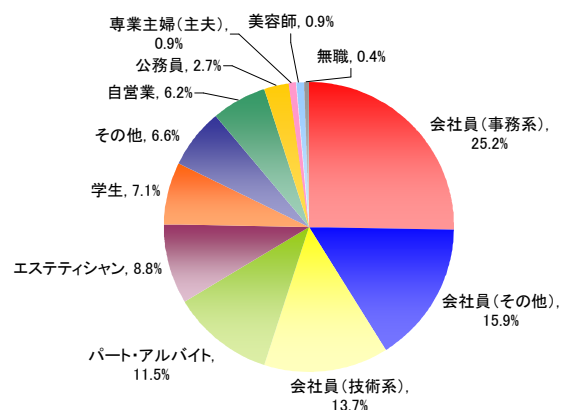


過半数が会社員・OL からセラピストへ転身

セラピストとして働き始める以前の職業については「会社員（事務系）」と回答した人が 25.2%、「会社員（その他）」と回答した人は 15.9%、「会社員（技術系）」と回答した人は 13.7%となり、過半数の人が会社員・OL からの転身組であることがわかりました。

Q:あなたがセラピスト・治療家として働いている(ていた)以前のお仕事をお知らせください。

職業	N	%
会社員（事務系）	57	25.2%
会社員（その他）	36	15.9%
会社員（技術系）	31	13.7%
パート・アルバイト	26	11.5%
エステティシャン	20	8.8%
学生	16	7.1%
その他	15	6.6%
自営業	14	6.2%
公務員	6	2.7%
専業主婦（主夫）	2	0.9%
美容師	2	0.9%
無職	1	0.4%



セラピストとして働くうえで満足していることは

セラピストとして働くうえで満足していることは、「お客様に喜んでいただけること」と回答した人が 92.0%、「人の役に立っていると実感できること」と回答した人が 64.4%、「接客が楽しい」と回答した人が 52.0%という結果になりました（複数回答可）。このことからセラピストは、「人のために」という意識の強いホスピタリティーマインドを持った方が多いことがわかります。

Q.あなたがセラピスト・治療家として働くうえで、満足していることは何ですか。

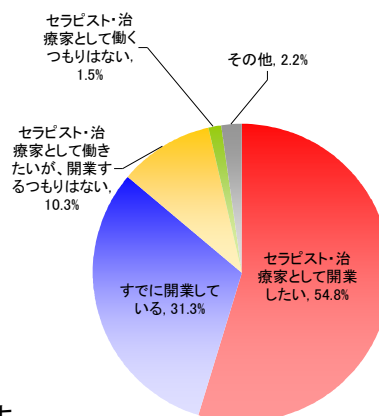
満足している(していた)こと	N	%	0%	20%	40%	60%	80%	100%
お客様に喜んでいただける	207	92.0%						
人の役に立っていると実感できる	145	64.4%						
接客が楽しい	117	52.0%						
施術のスキルアップに繋がる	114	50.7%						
手に職をつけられる	96	42.7%						
休みの融通がきく	66	29.3%						
スタッフの人間関係がよい	50	22.2%						
就業時間が自分の生活スタイルに合っている	46	20.4%						
賃金の条件が良い	11	4.9%						
福利厚生やスタッフへの優遇・特典が充実している	4	1.8%						
満足していることはない(なかった)	0	0.0%						
その他:	2	0.9%						

開業意欲あり、すでに開業済みのセラピスト・治療家は 86.1%

セラピストとして開業する意向について、「開業したい」と回答した人が 54.8%、「すでに開業している」と回答した人は 31.3%と、合わせて 86.1%の人に開業意向があるか、すでに開業済みという結果となり、総じて開業意欲のとても高い職種であることがわかりました。

Q.今後、セラピスト・治療家として開業する意向はありますか。

	N	%
1 セラピスト・治療家として開業したい	149	54.8%
4 すでに開業している	85	31.3%
2 セラピスト・治療家として働きたいが、開業するつもりはない	28	10.3%
3 セラピスト・治療家として働くつもりはない	4	1.5%
5 その他	6	2.2%



具体的な将来の目標としては、下記のような声もあげられています。

内容	性別	年代
若い人たちへの指導・講演会・をしてみたいです。	女性	40歳～44歳
疲れて施術受けたいけど、お子さんを預けられない。1人で外出できないご老人など、自宅へ出張で受けたい方に施術の機会を与え身体を癒してあげたい。出張だけでなく、小さなサロンで疲れている身体だけでなく、心まで疲れが取れるセラピストになりたい。	女性	30歳～34歳
家族や周りの人をはじめ、トリートメントを通じて少しでも多くの人が健康・笑顔になれるようにお手伝いをしていくこと。独立して小さな個人サロンを開くこと	女性	25歳～29歳
技術習得し、心身ともに元気に、笑顔になっていただけるような整体師を目指して行きたいと思っています。	男性	19歳～24歳
いつかは自宅で個人でやりたい	女性	19歳～24歳
自宅で隠れ家のようなサロンを開きたい。	女性	35歳～39歳
やはり施術家として、自分のサロンを開業し、その空間で自分なりの癒しを提供することが目標。	女性	30歳～34歳
お客様と1対1でカウンセリングも含めじっくりと時間をかけ、施術をし、より健康になってもらいたい。一時しのぎでなく、きちんと整えられるようになりたいです。	女性	40歳～44歳
開業してじっくりクライアントと向き合った施術をしたい	女性	30歳～34歳
自宅でサロンを開きたい。ベッド1台、リクライナー1台だけどゆっくりと過ごせるサロンを作りたいと思います。	女性	40歳～44歳

今回の調査結果から、セラピストは、年代を問わず異業種からの転職が多いこと、また、お客様や地域のために役立ちたいという奉仕の精神が高く、開業意欲も高い職種であることがわかりました。

調査レポートの詳細結果はこちらへ → <http://crossrink.co.jp/service/research/20110329/>

株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、「元気な人が、人を元気にする」をコンセプトに、ストレス社会の中でも成長の著しい分野である「疲れを取る、リフレッシュする」という目的の「スパ・リラクゼーション施設」と、「治療」を目的とする「治療院」の2つに関わる、施設やサロン経営者、施術者、利用者がそれぞれに必要なコミュニティプラットフォームを構築し、その様々な繋がりがから生まれる新しいニーズに合わせてサービスを提供しております。

■会社概要■

会社名： 株式会社クロスリンク
代表取締役社長： 矢野 敦子
設立： 2010年9月1日
所在地： (本社)東京都港区南青山2-11-16
連絡先： TEL:03-5412-8405/FAX:03-5412-8406
資本金： 6,000万円
URL: <http://crossrink.co.jp/>
業務内容： ■セラピスト・治療家の専門求人情報サイト「キャリアさぼ」の運営
<http://caresapo.com>
■スパ・リラクゼーションサロン、治療院専門の予約システム「ワンモアハンド」の運営
<http://onemorehand.jp/>
■スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぼ」の運営
<http://hitosapo.com>

■キャリアさぼ

セラピスト・治療家の専門求人情報サイト



<http://caresapo.com/>

■ワンモアハンド

スパ・リラクゼーションサロン、治療院専門の予約システム



<http://onemorehand.jp/>

■ひとさぼ

スパ・リラクゼーションサロン、治療院で働く方の情報コミュニティサイト



<http://hitosapo.com/>

【お問い合わせ先】 株式会社クロスリンク 石井あゆみ

TEL:03-5412-8405 FAX:03-5412-8406 Mail:info@crossrink.co.jp