

癒し・ヘルスケア業界専門の集客・人材サービスを運営するクロスリンク

導入店舗数国内最大級！サロン・治療院専用の予約システム「ワンモアハンド」 サロン・治療院の「おもてなし」がさらに向上

～【新機能】予約時のコース複数選択、予約区切り時間表示設定機能が追加～

株式会社クロスリンク(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:矢野敦子、以下クロスリンク)は、当社が運営するサロン・治療院専用のASP型予約システム『ワンモアハンド(<http://onemorehand.jp/>)』において、1)利用者が予約時に施術コースを複数選択できる、2)利用者と店舗側の予約の際の表示区切り時間をそれぞれ設定できる新機能を、2015年2月19日に追加しました。



【新機能追加の背景】

利用者がサロン・治療院を予約する際、1つの施術コースだけでなく他の施術コースも予約したい、というニーズがありました。サロン・治療院の施設側では来店時に利用者が他の施術コースを受けたくても他の予約が入っているため受けられない場合が多く、利用者の満足度向上のためにも予約時に利用者の受けたいコースをすべて受け付けたい、というニーズが存在していました。

【新機能の概要】 利用者は希望のコースをすべて予約可能、予約画面もさらに見やすく

今回の新機能追加で、1)利用者が予約時に施術コースを複数選択可能、2)利用者と店舗側の予約の際の表示区切り時間をそれぞれ設定可能となりました。

1) 利用者が予約時に希望の施術コースを複数選択可能
利用者は予約時に1つのコースだけでなく、そのコースとセットで受けられるコースを複数予約できます。

【例】

今までの予約: からだリラクscコース 90分

今後の予約: からだリラクscコース 90分+リフレクソロジー15分

→自分の身体の状態と空いている時間に合わせて希望コースを事前に予約できるため、来店時に受けたいコースが受けられない、ということがなくなります。

2) 利用者と店舗側の予約の際の表示区切り時間をそれぞれ設定可能

今までは、店舗の設定したコース時間に合わせた予約画面表示だったため、画面が下に長くなっていました。今回、施設側画面と利用者の予約画面の表示設定を変更することが可能となったため、利用者用の予約画面表示が見やすくなりました。

【サロン・治療院側のメリット】 利用者が予約時に希望コースをすべて予約でき、「おもてなし」向上

サロン・治療院は、利用者への「おもてなし」の1つとして、予約システム「ワンモアハンド」を導入し、利用者が予約したいときにいつでも予約できる環境を提供してきました。

ただ、予約時に利用者の希望コースをすべて受け付けられない、利用者予約画面が見つらいといった声には対応できていませんでした。

今回の新機能追加により、「おもてなし」をさらに向上させることが可能となります。

『ワンモアハンド』の導入店舗は、現在、約1,148店舗まで拡大し国内最大級の導入数となっています。今回の新機能追加によってサービスの更なる拡充を図り、今後、一層の導入店舗の拡大を目指してまいります。

『ワンモアハンド』の新機能追加の概要

- サービス名 **スパ・リラクゼーション施設、治療院向け ASP 型予約管理システム『ワンモアハンド』**
(<http://onemorehand.jp/>)
- 新機能 **予約時にコースの複数選択が可能**
利用者と店舗側の予約の際の表示区切り時間をそれぞれ設定可能

株式会社クロスリンクについて

クロスリンクは、「元気な人が人を元気にする」という企業理念のもと2010年9月に設立し、癒し・ヘルスケア(サロン、治療院、介護)業界の活性化に必要となる集客・人材のサービスを提供しています。集客サービスである予約システム「ワンモアハンド」、人材サービスである求人サイト「キャリアさぼ」はそれぞれ国内最大級にまで成長しています。

<クロスリンクの提供サービス> ※数字はいずれも2015年1月末時点

求人情報サイト「キャリアさぼ」

「キャリアさぼ」(<http://caresapo.com>)は、セラピスト・治療家に特化した専門求人情報サイトです。



「キャリアさぼ」
求人掲載社数 1,600 件
登録求職者数 20,500 人

情報コミュニティサイト「ひとさぼ」

「ひとさぼ」(<http://hitosapo.com>)は、スパ・リラクゼーション施設・治療院で働く方を対象とした情報コミュニティサイトです。



「ひとさぼ」
会員数 11,584 人

予約システム「ワンモアハンド」

「ワンモアハンド」(<http://onemorehand.jp/>)は、サロン・治療院専用のASP型予約管理システムです。



「ワンモアハンド」
導入店舗数 1,148 店

利用者向け予約サイト「らくりら」

「らくりら」(<http://rakurira.jp>)は、利用者向けのスパ・リラクゼーション施設・治療院予約サイトです。



■会社概要■

会社名： 株式会社クロスリンク
代表取締役社長： 矢野 敦子
設立： 2010年9月1日
所在地： 東京都新宿区新宿 2-15-22 (TEL:03-5357-7120/FAX:03-5357-7121)
資本金： 1,000万円
URL: <http://crossrink.co.jp/>
業務内容： 癒し・ヘルスケア業界専門の求人情報サイト「キャリアさぼ」の運営
サロン・治療院専用予約システム「ワンモアハンド」の運営
スパ・リラクゼーション施設、治療院で働く方の情報コミュニティサイト「ひとさぼ」の運営等

◆報道関係者のお問い合わせ先

株式会社クロスリンク: 矢野敦子
TEL:03-5357-7120 / FAX:03-5357-7121 / Email: info@crossrink.co.jp

◆一般の方からのサービスや事業に関するお問い合わせ先

株式会社クロスリンク TEL:03-5357-7120 / FAX:03-5357-7121